



Concours LES ÉTOILES DE L'A.G.G.H. 2027

ÉPREUVE DE QUALIFICATION EN FINALE (2 pages)

Cette première épreuve comprend deux travaux à réaliser :

1. **REALISATION D'UNE VIDÉO** dans laquelle les candidats devront se présenter.

- **Contenu de la vidéo**

Les candidats se présenteront en tenue professionnelle:

- leur parcours (**sans préciser leur nom, leur ville-région, et leur établissement**)
- leur projet scolaire et professionnel
- leur motivation (pour se présenter à ce concours)
- ce qui leur tient à cœur.

- **Consignes de réalisation**

Durée : 90 secondes

Format : MOV ou MP4

Langue : en français d'une part, et en anglais d'autre part pendant 20 à 30 secondes, sur une partie de la vidéo au choix des candidats

Consigne : le caractère créatif de ce travail sera apprécié

Attention : La vidéo ne devra comporter aucune information (environnement, habillement, commentaire...) **susceptible de permettre l'identification des candidats et de leurs établissements respectifs.**

Le non-respect de cette consigne pourra entraîner la disqualification des candidats.

2. **PRESENTATION D'UN "PROJET"**

- **Sujet :**

Dans le cadre d'une réflexion sur le nettoyage de l'espace Thalasso & Spa de l'EMERIA Dinard Hôtel Thalasso & Spa, vous êtes chargé(e), en tant que Gouvernant(e) Général(e), de concevoir une organisation globale et performante de celui-ci pour l'ensemble de la thalassothérapie.

Dans un environnement haut de gamme, caractérisé par la diversité des espaces et une fréquentation importante, vous devrez proposer une organisation permettant de garantir durablement un niveau de qualité conforme aux attentes d'une clientèle de haut standing.

- **Objectif :**

L'objectif est de concevoir une organisation complète du nettoyage et du maintien en propreté de l'espace Thalasso & Spa (les espaces de la Maison Emeria Evoluskin ne sont pas concernés), en intégrant les contraintes spécifiques liées aux différents espaces, aux flux clients et collaborateurs, aux risques d'hygiène et de sécurité ainsi qu'aux exigences de qualité d'un établissement haut de gamme.

Vous devrez démontrer une véritable posture de Gouvernant(e) Général(e).

Travail à effectuer :

Votre projet devra présenter une organisation du nettoyage, opérationnelle et cohérente de l'ensemble des espaces de la thalassothérapie.

Le jury appréciera particulièrement la capacité du candidat à proposer une organisation réaliste, argumentée, directement transposable sur le terrain, et prenant en compte :

- la demande d'une expérience client haut de gamme
- la prise en compte des enjeux RSE
- la proposition de solutions innovantes permettant d'améliorer l'organisation et la qualité du service

Le recours à l'IA est possible à condition de détailler dans le texte PDF, d'une part l'utilisation qui en a été faite, d'autre part le contrôle qui a été exercé sur ses propositions.

Votre projet sera présenté lors d'une prochaine réunion au comité de direction.

****VOUS NE DEVEZ PAS SOLLICITER LES ÉQUIPES D'EMERIA. Une documentation sera prochainement disponible sur le site AGGH.fr***

- **Consignes de réalisation**

Dans les limites du format imposé, le jury appréciera que vous abordiez et justifiez tous les aspects liés à vos choix.

Le projet sera présenté dans un diaporama, format **PowerPoint de 10 diapositives maximum**. Le jury appréciera positivement le côté animé et original de cette présentation.

Si les candidats le jugent nécessaire, **ce diaporama pourra être complété de :**

- un texte en format PDF (2 pages maximum)
- une feuille de calcul Excel (2 pages maximum)

3. DEPOT DES TRAVAUX

Date limite de dépôt : le **13 NOVEMBRE 2026 à 18h00**

A adresser par mail : à agghconcours@aggh.fr via WETRANSFER

NB : Afin de s'assurer de respecter le délai fixé, nous vous recommandons de ne pas attendre le dernier moment pour envoyer votre travail.